Curso de

TELEFONÍA IP con Issabel 5 PBX

"Centraliza, automatiza y factura tus llamadas con Issabel 5 en tiempo récord"

CONTENIDO

1.- Issabel 5

- Instalación y novedades
- Interfaz Web y configuraciones básicas en Issabel
- Creación de extensiones, Salas de conferencia , IVR , Troncales SIP e IAX2,Música en espera.
- Rutas salientes , entrantes y Reportes
- Grabación de llamadas
- Generación de audios con distintos motores TTS
- Videoconferencias
- Auditoría más detallada
- Otros

2.- Modulo de CallCenter

- Instalación de módulo de callcenter
- Funcionalidades
- Campañas salientes y entrantes
- Consola de agente.

3.- Sistema de facturación para llamadas - A2Billing

- Instalación de a2billing
- Configuración Básica
- Creación de planes de llamadas
- Creación de códigos PIN y Usuarios
- Asignación de crédito
- Creación de llamadas salientes, troncales
- Reportes de llamadas

4.- **Alta disponibilidad**

- Conceptos e Instalación de paquetes
- Configuración
- Sincronización de 2 centrales telefónicas
- Pruebas y resolución de problemas